

Hulp op afstand vragen via Teamviewer Quick Support Windows

Eventueel kunnen wij u op afstand helpen met het instellen van de PC, Laptop, Modem, Router DVR en/of andere op het netwerk aangesloten apparaten.

Hiervoor gebruiken wij geregistreerde TeamViewer 8 software.

Om gebruik te kunnen maken van deze dienst, dient een computer te zijn aangesloten op het netwerk met internetverbinding. Bij voorkeur bedraad aangesloten.

Computers die zijn verbonden via Wifi (Draadloos netwerk) kunnen de werkzaamheden vertragen of vrijwel onmogelijk maken.

*!Ook voor hulp op afstand berekenen wij ons standaard uurtarief echter zonder voorrijdkosten.

Sluit vooraf alle actieve schermen en overige versies van TeamViewer.

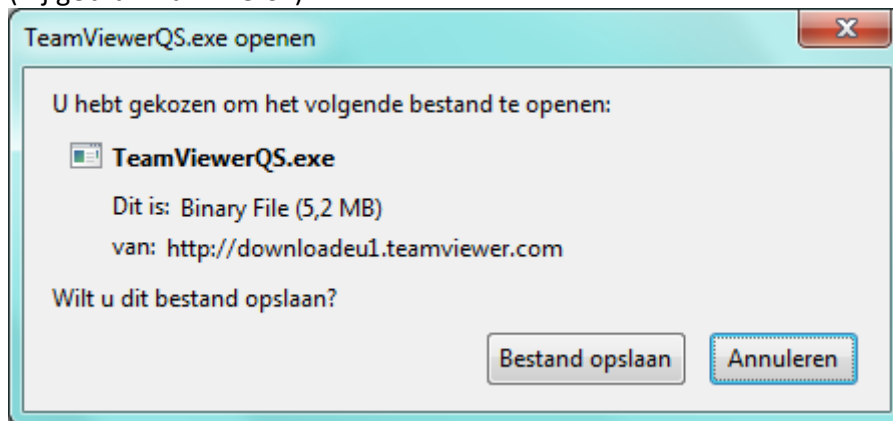
Alleen TeamViewer versie 8 wordt ondersteund.

1 Om een afstandbediening sessie te starten:

1.1 Druk op de volgende link:

http://download.teamviewer.com/download/version_8x/TeamViewerQS.exe

1.2 TeamviewerQS.exe moet worden gedownload en worden opgeslagen
(Bij gebruik van Firefox)



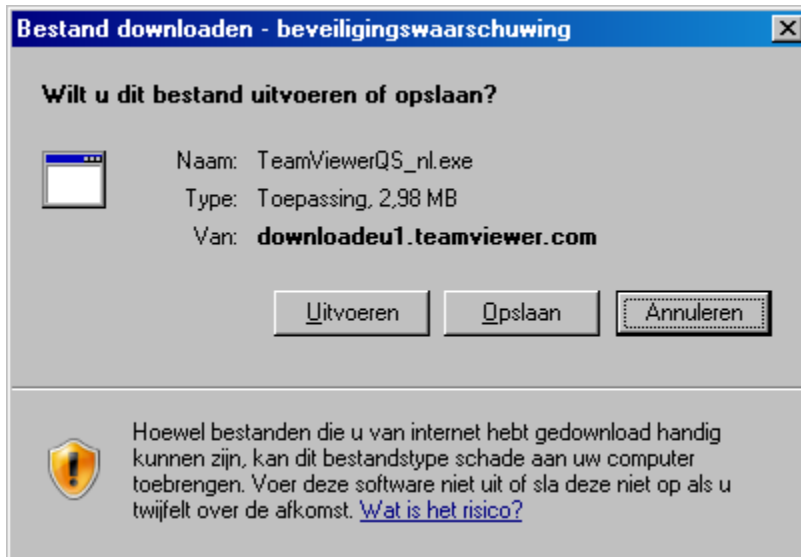
Druk op bestand opslaan

Het bestand wordt opgeslagen op een door u ingestelde plaatst. (Meestal de map Downloads)

Indien het bestand is opgeslagen, ga naar de map en voer het bestand uit.

Of indien mogelijk, Uitvoeren (Run)(Internet explorer)

1.3 Uitvoeren van het bestand



Druk op uitvoeren

1.4 Teamviewer komt met de volgende applicatie:



Druk op **Uitvoeren**

1.5 Teamviewer vraagt of u de software wilt uitvoeren



Druk op **Uitvoeren**

- *Eventuele beveiligingsvragen accepteren
- *Eventuele blokkeringen opheffen
- *Eventuele vragen van virus scanners toestemming geven
- * Zie ook pagina 4

1.6 Na maximaal 1 minuut verschijnt het volgende scherm:



Hier staat uw ID nummer

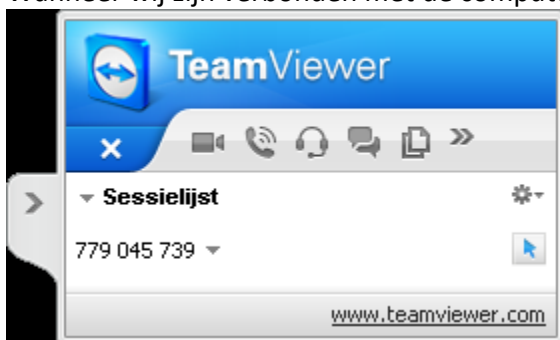
Hier staat uw wachtwoord

Neem contact met ons op en laat weten dat u gebruik wilt maken van deze hulp op afstand dienst.

Wij vragen om het ID nummer > Zie Uw ID

Wij vragen om het wachtwoord > Zie Wachtwoord

Wanneer wij zijn verbonden met de computer, wordt het volgende scherm getoond:



Vanaf dit moment kunnen wij beginnen met de werkzaamheden.

Gebruik muis en toetsenbord niet zodat wij onverhinderd de werkzaamheden kunnen uitvoeren.

4. Beveiliging en veiligheid:

4.1 Versleuteling

TeamViewer werkt met volledige versleuteling op basis van een RSA Public-/Private Key Exchange en AES (256 Bit) Session Encoding. Deze techniek wordt ook bij https/SSL gebruikt en geldt naar de huidige stand van de techniek als volkomen veilig. Omdat de Private Key de computer van de klant nooit verlaat, wordt door deze methode technisch gewaarborgd dat tussengeschakelde computers in het internet de gegevensstroom niet kunnen ontcijferen, en dat geldt derhalve ook voor de TeamViewer Routingserver.

4.2 Gecodeerde signatuur

Als aanvullende veiligheidsfuncties worden al onze programma's door middel van VeriSign Code Signing ondertekend. Daardoor is de uitgever van de software altijd betrouwbaar te identificeren.

4.3 Veiligheidsstatement om te downloaden in PDF-formaat (English)

